



Ogólne warunki świadczenia usług serwisowych przez Color Trading Sp. z o.o.

I. Ustalenia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki serwisu (dalej zwane „**OVS**”) regulują ogólne zasady wykonywania usług z zakresu napraw oraz przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych analizatorów medycznych przez serwis analizatorów medycznych oraz partnerów serwisowych firmy Color Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090747, adres: ul. Żołą 40, 02-815 Warszawa (dalej zwanej „**CTG**”).
2. Indywidualne porozumienia wprowadzające zmiany do **OVS** stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez **CTG**.
3. **OVS** obowiązują od dnia 01-12-2018 i mogą być modyfikowane bez powiadomienia.

II. Definicje

1. **Klienci** - partnerzy handlowi **CTG** lub spółka cywilna, spółka partnerska, jawna, komandytowa, komandytowo-akcyjna, z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.
2. **Aktywność Serwisowa** – naprawa, przegląd okresowy, usługa czyszczenia, rekonfiguracja, ekspertyza, test urządzenia lub inna czynność wykonywana przez inżyniera serwisu CTG w okresie gwarancyjnym, pogwarancyjnym lub kontraktowym.
Świadczone **Aktywności Serwisowe** dzielą się na:
 - a. Telefoniczne wsparcie **Klienta** – darmowa usługa dostępna pod numerem telefonu 22 643 04 45 wew. 6
 - b. Wykonywane w warsztacie **CTG**
 - c. Wyjazdowe, wykonywane w miejscu wskazanym przez **Klienta**
3. **Cennik** - tabela zawierająca zryczałtowane stawki netto za **Aktywności Serwisowe** dostępna dla **Klientów** w biurze **CTG**
4. **Opakowanie Transportowe** – Fabryczne opakowanie przeznaczone do transportu danego urządzenia lub opakowanie dedykowane, dostarczone przez **CTG**.



III. Gwarancja jakości

1. Ogólne zasady dotyczące napraw gwarancyjnych określone są w warunkach gwarancji dołączonych do zakupionych analizatorów.

IV. Aktywności serwisowe odpłatne

1. **Klientowi**, po ekspertyzie urządzenia zostanie przedstawiony kosztorys **Aktywności Serwisowych**, w którym zawarte będą informacje o czynnościach, które należy wykonać, ilości części wymagających naprawy lub wymiany, nazwach części wymagających naprawy lub wymiany, cenach części wymagających wymiany oraz kosztach robocizny.
2. **Aktywności Serwisowe** wykonywane są w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przez serwis **CTG** zgody na ich przeprowadzenie. W przypadkach wyjątkowych (np. konieczność sprowadzenia części) termin wykonania naprawy może ulec przedłużeniu. W takiej sytuacji **Klient** zostanie powiadomiony w formie pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej o przedłużeniu okresu naprawy i spodziewanym terminie jej zakończenia.
3. W razie braku możliwości naprawy (np. gdy części zamienne są niedostępne) **Klientowi** zostanie przedstawiona oferta wymiany, zakupu lub wypożyczenia, takiego samego urządzenia lub urządzenia o podobnych parametrach i właściwościach.
4. Każda **Aktywność Serwisowa** z wyłączeniem telefonicznego wsparcia **Klienta** zakończona jest pełnym testem urządzenia poświadczonym w Karcie Pracy.
5. W przypadku rezygnacji z usługi lub braku akceptacji kosztorysu w terminie 2 tygodni od dnia jego przedstawienia **Klientowi**, **Klient** zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą w wysokości 500 zł netto za wykonanie ekspertyzy i kosztów związanych z transportem.
6. **CTG** udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonane odpłatne **Aktywności Serwisowe** i części zamienne do nich użyte.
7. Gwarancja nie obejmuje, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze takich m. in. jak zalanie, zabrudzenie i inne. W przypadku zabrudzenia urządzenia, **CTG** przed przystąpieniem do wykonania aktywności serwisowej powiadomi Klienta o konieczności wykonania usługi czyszczenia urządzenia. W takim przypadku wykonanie czyszczenia urządzenia będzie warunkować uzyskanie uprawnień gwarancyjnych w zakresie wykonanych aktywności serwisowych.
8. Warunkiem skorzystania z gwarancji na części zamienne jest przedstawienie kopii rachunku za **Aktywność Serwisową**, do której zostały użyte części zamienne.



9. Reklamacje powinny być przesyłane w formie e-mail na adres: serwis@colortrading.pl.

Termin rozpatrzenia reklamacji przez **CTG** wynosi 14 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia reklamacji.

V. Cena i płatności

1. Wartość **Aktywności Serwisowych** jest ustalana w oparciu o **Cennik**.
2. **Klienci** dokonują płatności za wykonane usługi dokonując przelewu w terminie 7 dni i na rachunek bankowy, wskazany na fakturze za usługę.
3. Do cen podanych w **Cenniku** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W razie niedotrzymania terminów płatności przez **Klienta** naliczane będą odsetki ustawowe. **CTG** zastrzega sobie możliwość zablokowania sprzedaży pasków testowych do analizatorów w stosunku do **Klienta** zalegającego z płatnościami.

VI. Transport

1. W przypadku zlecenia **Aktywności Serwisowej** warsztatowej, **CTG** odbierze od **Klienta** urządzenie na swój koszt.
2. Odesłanie urządzenia do Klienta po wykonaniu usługi odbywa się na koszt **CTG**.
3. Wykonywanie **Aktywności Serwisowych** ograniczone jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

VII. Warunki odbioru

1. Urządzenia będą przesyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą **CTG** posiada podpisaną umowę współpracy.
2. Urządzenie powinno być przygotowane do transportu w **Opakowaniu Transportowym** lub w inny, zgodny z wytycznymi **CTG** sposób. Ryzyko za urządzenia dostarczane do **CTG** w opakowaniach nieprzeznaczonych do transportu danego analizatora spoczywa na **Kliencie**.
3. Przesyłki organizowane przez **CTG** będą każdorazowo ubezpieczone.

VIII. Częściowa bezskuteczność

W razie gdyby niektóre postanowienia **OWS** okazały się bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień **OWS**.



IX. Postanowienia końcowe

1. W zakresie objętym niniejszymi **OWS**, Klienci mogą kontaktować się z **CTG** pod adresem: ul. Żołąty 40, 02-815 Warszawa, adres e-mail: serwis@colortrading.pl, nr telefonu: 22 643 04 45 wew. 6.

W sprawach nieuregulowanych **OWS** obowiązują przepisy prawa polskiego.

Wszelkie spory wynikające na tle **OWS** będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd właściwy miejscowo dla siedziby **CTG**.